

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA KVANTI TECNOLOGIA

Última atualização: 01 de Janeiro de 2025

A **Kvanti Tecnologia** está comprometida em proteger a sua privacidade. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, divulgamos e protegemos suas informações pessoais quando você utiliza nosso site, produtos, serviços e aplicativos. Ao acessar ou usar nossos Serviços, você concorda com as práticas descritas nesta Política de Privacidade.

1. Informações que Coletamos

Podemos coletar os seguintes tipos de informações:

- **Informações de Identificação Pessoal (IIP):**
 - Nome completo
 - Endereço de e-mail
 - Número de telefone
 - Endereço postal
 - Informações de perfil (cargo, empresa, etc.)
 - Informações de pagamento (quando aplicável)
 - Informações fornecidas em formulários de contato ou suporte

- **Informações de Uso:**
 - Dados de acesso (data, hora, endereço IP, tipo de navegador)
 - Informações sobre como você usa nossos Serviços (páginas visitadas, recursos utilizados, tempo gasto)
 - Dados de dispositivos (modelo, sistema operacional, identificadores únicos)
 - Informações de localização (quando permitido)

- **Cookies e Tecnologias Semelhantes:**
 - Utilizamos cookies, web beacons e outras tecnologias para coletar informações sobre sua atividade de navegação, preferências e personalizar sua experiência.

2. Como Usamos Suas Informações

Utilizamos as informações coletadas para os seguintes fins:

- **Fornecer e Melhorar Serviços:**
 - Operar e manter nossos Serviços
 - Personalizar sua experiência
 - Desenvolver novos recursos e funcionalidades
 - Analisar o desempenho dos nossos Serviços

- **Comunicação:**
 - Responder a suas perguntas e solicitações
 - Enviar informações sobre nossos Serviços (atualizações, ofertas, etc.)
 - Enviar newsletters e materiais de marketing (com sua permissão)

- **Cumprimento Legal e Segurança:**
 - Cumprir obrigações legais e regulatórias
 - Proteger nossos direitos e os de nossos usuários
 - Prevenir fraudes e abusos
- **Processamento de Pagamentos:**
 - Processar transações e faturamentos (quando aplicável)

3. Compartilhamento de Informações

Podemos compartilhar suas informações com:

- **Fornecedores de Serviços:** Empresas que nos auxiliam na operação dos nossos Serviços (ex: hospedagem, processamento de pagamentos, análise de dados). Esses fornecedores são obrigados a proteger suas informações de acordo com esta política e as leis de proteção de dados.
- **Parceiros de Negócios:** Empresas com as quais temos acordos para oferecer serviços em conjunto (com seu consentimento explícito).
- **Autoridades Legais:** Quando exigido por lei ou processo legal.
- **Transferência de Negócios:** Em caso de fusão, aquisição ou venda de ativos da empresa.
- **Com o seu Consentimento:** Quando você concordar com o compartilhamento.

4. Segurança das Informações

- Criptografia de dados em trânsito e em repouso (quando apropriado).
- Controles de acesso rigorosos a sistemas e dados.
- Monitoramento regular de segurança.
- Treinamento de nossos colaboradores sobre proteção de dados.
- Processos de resposta a incidentes de segurança.
-

Embora nos esforcemos para proteger suas informações, é importante lembrar que nenhuma medida de segurança é completamente infalível.

5. Seus Direitos de Privacidade

Você tem os seguintes direitos em relação às suas informações pessoais:

- **Acesso:** Você pode solicitar acesso às suas informações pessoais que coletamos e como as usamos.
- **Retificação:** Você pode solicitar a correção de informações pessoais imprecisas ou incompletas.
- **Exclusão:** Você pode solicitar a exclusão de suas informações pessoais, sujeito a algumas exceções legais.
- **Restrição de Processamento:** Você pode solicitar a restrição do processamento de suas informações em certas circunstâncias.
- **Oposição:** Você pode se opor ao processamento de suas informações para certos fins, como marketing direto.

- Portabilidade: Você pode solicitar uma cópia de suas informações em formato estruturado e legível por máquina.
- Retirada de Consentimento: Você pode retirar seu consentimento para o processamento de suas informações, quando o processamento for baseado em consentimento.
- Reclamação: Você tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade de proteção de dados competente.

Para exercer seus direitos, entre em contato conosco através dos canais de contato listados na seção 10 desta política.

6. Retenção de Informações

Retemos suas informações pessoais pelo tempo necessário para cumprir os propósitos descritos nesta Política de Privacidade, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido por lei. Quando suas informações não forem mais necessárias, nós as excluiremos ou as tornaremos anônimas de forma segura.

7. Transferência Internacional de Dados

Seus dados pessoais podem ser transferidos e processados em outros países que podem ter leis de proteção de dados diferentes do seu país de residência. Adotaremos salvaguardas adequadas para garantir que seus dados sejam protegidos de acordo com esta Política de Privacidade, onde quer que sejam processados.

8. Links para Sites de Terceiros

Nossos Serviços podem conter links para sites de terceiros que têm suas próprias políticas de privacidade. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade desses sites e recomendamos que você revise suas políticas antes de interagir com eles.

9. Alterações a esta Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas de privacidade ou requisitos legais. A versão mais recente estará sempre disponível em nosso site, e as alterações entrarão em vigor após a sua publicação. Se as alterações forem significativas, podemos notificá-lo por e-mail ou outros meios.

10. Informações de Contato

Se você tiver alguma dúvida, preocupação ou solicitação em relação a esta Política de Privacidade, entre em contato conosco:

- Email: suporte@kvant.click
- Telefone: +55 11 965785233

11. Consentimento

Ao utilizar nossos Serviços, você declara que leu e concorda com os termos desta Política de Privacidade.